

ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DPA)

Art. 28 Regolamento (UE) 2016/679

Versione 1.0

Premesse

Il presente Accordo disciplina il trattamento dei dati personali effettuato da Zuffellato Technologies S.r.l. quale Responsabile del trattamento per conto del Cliente, quale Titolare del trattamento, nell'ambito del servizio SaaS TrackEVO. L'Accordo integra le Condizioni Generali TrackEVO senza sostituirle; in caso di contrasto prevalgono le disposizioni inderogabili del GDPR e, per gli aspetti contrattuali, le Condizioni Generali. Le presenti clausole costituiscono accordo ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

1. Definizioni

Le definizioni del GDPR si intendono integralmente richiamate. I termini 'Titolare', 'Responsabile', 'Interessato', 'Dato personale' e 'Trattamento' hanno il significato previsto dal Regolamento (UE) 2016/679.

2. Oggetto

Il Titolare nomina Zuffellato Technologies S.r.l. Responsabile del trattamento limitatamente ai trattamenti necessari per l'erogazione del servizio TrackEVO, dell'assistenza, della manutenzione, della sicurezza, dei backup e della continuità operativa. Il Responsabile tratta i dati personali esclusivamente limitatamente alle sole operazioni di trattamento necessarie all'erogazione del servizio, secondo quanto descritto nell'Allegato A. Pertanto, l'eventuale inserimento, da parte del Titolare, di ulteriori dati personali eccedenti o non pertinenti rispetto alle finalità del servizio non comporta un'estensione dell'oggetto del trattamento affidato al Responsabile, restando in capo al Titolare la responsabilità in ordine alla liceità, pertinenza e minimizzazione dei dati inseriti.

3. Durata

Il presente Accordo resta efficace per tutta la durata del contratto relativo a TrackEVO.

4. Istruzioni

Il Responsabile tratta i dati esclusivamente su istruzioni documentate del Titolare. L'accesso ai dati avviene esclusivamente su richiesta del Cliente o quando strettamente necessario per garantire il funzionamento, la sicurezza o la continuità del servizio. Qualora il Responsabile ritenga che un'istruzione impartita dal Titolare violi il GDPR o altra normativa applicabile, ne informa tempestivamente il Titolare.

5. Obblighi del Responsabile

Il Responsabile adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai rischi derivanti dal trattamento, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Il Responsabile garantisce, in particolare, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi utilizzati per il trattamento dei dati personali, nonché la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità dei dati in caso di incidente fisico o tecnico.

Il Responsabile assicura inoltre che il personale autorizzato al trattamento sia adeguatamente istruito e vincolato da obblighi di riservatezza.

6. Persone autorizzate

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente a personale preventivamente autorizzato e vincolato da obblighi di riservatezza.

7. Sub-responsabili

Il Titolare autorizza in via generale il ricorso a sub-responsabili. L'elenco aggiornato è riportato nell'Allegato B. Il Responsabile comunica le modifiche con almeno 30 giorni di preavviso e rimane responsabile del loro operato. Resta inteso che, i sub-responsabili, sono vincolati dagli stessi obblighi del DPA.

8. Assistenza

Il Responsabile assiste il Titolare nella gestione dei diritti degli interessati, delle valutazioni di impatto, delle consultazioni preventive e degli altri adempimenti previsti dal GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile.

9. Data breach

Il Responsabile comunica senza ingiustificato ritardo ogni violazione dei dati personali di cui venga a conoscenza, collaborando con il Titolare per gli adempimenti di cui agli artt. 33 e 34 GDPR.

10. Audit e dimostrazione della conformità

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal presente Accordo e dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare può effettuare audit con preavviso di almeno 30 giorni e non oltre una volta l'anno, salvo il verificarsi di violazioni dei dati personali o la sussistenza di fondati motivi che giustifichino verifiche ulteriori.

Il Responsabile può soddisfare le richieste del Titolare anche mediante la messa a disposizione di certificazioni, report di audit, attestazioni di conformità o altra documentazione equivalente, ove tali elementi siano idonei a dimostrare il rispetto degli obblighi applicabili.

11. Trasferimenti

I dati sono trattati nello SEE. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi avverranno esclusivamente secondo il Capo V del GDPR.

12. Cessazione

Alla cessazione del contratto il Titolare può richiedere l'esportazione dei dati entro 30 giorni; decorso tale termine il Responsabile procede alla cancellazione o anonimizzazione, salvo obblighi di conservazione previsti dalla legge e

la conservazione dei dati nelle copie di backup, nei limiti e per il tempo strettamente necessari a garantire le procedure di disaster recovery e la continuità operativa.

13. Responsabilità

Le Parti restano responsabili nei limiti previsti dal GDPR e dal contratto principale.

14. Disposizioni finali

Per quanto non previsto si applicano il GDPR, la normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali e le Condizioni Generali TrackEVO.

Luogo e data

Ferrara 31/07/2026

Il Responsabile

Zuffellato Technologies srl